

العنوان:	إدارة الأزمات الأمنية
المصدر:	الفكر الشرطي
الناشر:	القيادة العامة لشرطة الشارقة - مركز بحوث الشرطة
المؤلف الرئيسي:	أبو النصر، أشرف محمد
المجلد/العدد:	مج14, ع4
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2006
الشهر:	يناير
الصفحات:	88 - 125
رقم MD:	603293
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	HumanIndex
مواضيع:	إدارة الموارد البشرية الشرطة
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/603293">http://search.mandumah.com/Record/603293</a>

## إدارة الأزمات الأمنية

العميد أشرف محمد أبو النصر

### مستخلص

يتناول هذا البحث إدارة الأزمات الأمنية. ولقد تمت معالجة هذا الموضوع من خلال عدة نقاط هي تحديد مفهوم الأزمة الأمنية وطبيعتها وخصائصها ومراحلها وأساليب مواجهتها ثم تم تتويج ذلك بدراسات تطبيقية عن كيفية إدارة بعض الأزمات الأمنية كنموذج.

ولقد انتهى البحث إلى جملة من النتائج الهامة لعل من أبرزها أن الأزمة تعبر عن حالة غير مرغوب فيها وتتسم بأنها تهديد صريح لإحدى القيم والمصالح وينتج عنها تداعٍ للأحداث بحيث تصبح خارج نطاق السيطرة. كما أوضحت النتائج أهمية الأخذ بمنهج وأسس علم إدارة الأزمات والتفاوض كأسلوب من أساليب إدارة وإنهاء الأزمات.

**مقدمة :**

أهمية البحث :

أهداف البحث :

:

-1

-2

-3

### تساؤلات البحث :

:

-1

-2

-3

-4

## منهج البحث :

أولاً - تعريف الأزمة الأمنية :

— —

...



"

— —  
" .

ثانياً - تحديد طبيعة الأزمة الأمنية :

..

ثالثاً - خصائص الأزمة الأمنية :

:

:

الخصائص العامة للأزمة :



1- المفاجأة :

2- ضيق الوقت :

3- التهديد :

الخصائص المميزة للأزمة الأمنية :

- -

- :

1- التشابك والتداخل :

2- الاستفحال :

3- التجاوز والتعدي :

4- صعوبة السيطرة :

1977

18 - 17

5- عدم وضوح الهدف :

— —

6- التسويق والمماثلة :

7- التدمير والتخريب :

( ) " "

8- سرعة الانتشار :

9- خطورة التبعات :

- -

( . ) 1995 .

10- تعدي القصد :

)

( 1993

رابعاً - مراحل إدارة الأزمة وأساليب مواجهتها :

مراحل إدارة الأزمة :

:

1- مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار :

:

-

-

-

2- مرحلة الاستعداد والوقاية :

:

-

-

-

-

-

3- مرحلة المواجهة واحتواء الضرر:

:

-

-

:

-

-



-

-

-

4- مرحلة استعادة النشاط واستئنافه :

-

-

-

-

-

5- مرحلة التعلم :

:

-

-

-

-

## أساليب مواجهة الأزمة الأمنية :

### (1) أساليب مواجهة الأزمة الأمنية بصفة عامة :

أ- الأسلوب القهري :

ب- الأسلوب التساومي :

ج- الأسلوب التنازلي :

(2) الأسلوب العلمي لمواجهة الأزمة الأمنية :

:

أ- التحليل المبدئي لأبعاد الأزمة الأمنية :

:

-  
-  
-  
-  
-

ب- تحليل عناصر الأزمة :

:

-  
-

-  
-  
-

ج- التخطيط للاستعداد للمواجهة والتعامل مع الأزمة الأمنية :

:

الاستعداد للمواجهة :

-  
-  
-  
-

-

-

-

التخطيط للتعامل مع الأزمة :

:

-

-

-

-

-

-

مواجهة الأزمة والتعامل معها :

-

-

:

-

-  
-  
-  
-

- -

### خامساً - نماذج تطبيقية خاصة بإدارة الأزمة الأمنية :

1- أزمة اختطاف أحد المواطنين المصريين لأربعة من الألمان بمدينة الأقصر :

/

2001/3/12

-

40



## مطالب المختطف :

الأعراض المبكرة أو الظواهر التي كانت تنذر باحتمال وقوع الأزمة :

:

-1

-2

-3

العوامل الداخلية والخارجية التي أدت إلى وقوع هذه الأزمة :

العوامل الداخلية :

-

-

-

العوامل الخارجية :

-

-

-

-

العوامل التي أدت إلى عدم تصاعد الأزمة وتحجيم آثارها :

-

-

-

-

الأطراف الخارجية ذات العلاقة بالأزمة ودور كل منها في إدارتها :

وزارة الإعلام :

-

وزارة الخارجية :

-

-

-

وزارة الصحة :

-

وزارة السياحة :

-

-

أساليب مواجهة الأزمة وكيف تغيرت مع تغير الأحداث :

-

-

-

-

-

الدروس المستفادة من مواجهة الأزمة :

-



2004/9/2

26

-

-

-

2004/9/3

-

)

(

400

150

20



-

### الدروس المستفادة من الأزمة :

:

-1

-2

-3

-4

-5

## النتائج والتوصيات

أولاً : النتائج :

-1

-2

-3

-4

-5

ثانياً : التوصيات :

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

( )

-9

## المراجع

### المؤلفات العلمية :

- :  
1997 .
- :  
1999 .
- :  
1978-1977 .
- :  
1994 .
- :  
1976 .
- :  
1976 .
- :  
1999 .
- :  
( )
- :  
1999 .
- :  
1960 .
- :  
1990 .
- :  
1995 .
- :  
1998 .
- :  
1994 .
- :  
1994 .
- :  
1988 .

ثانياً : الرسائل العلمية :

1- رسائل الدكتوراه :

- :  
1994 .
- :  
1976 .
- :  
2001 .
- :  
1997 .
- :  
1996 .
- :  
2002 .
- :  
1986 .
- :  
1998 .

2- رسائل الماجستير :

- :  
1997 .

ثالثاً : الأبحاث والمجلات :

	:	-
. 2004		-
	. 1995	-
	. 1996	-
	:	-
	. 1983	-
	:	-
. 1997		-
	:	-
	. 2000	168
	:	-
. 1997		-
	:	-
	:	-
	. 1993	-
	:	-
	. 1417	-
	:	-
	. 1994	-
	:	-
	. 1998	-
	:	-
	1992/11/2	(8)
. 1995	:	-
	:	-
. 1991	12 - 10	